

BASES LEGALES VENTAS TELEMÁTICAS HOLEA

COMPRA POR TELÉFONO O WHATSAPP

En Holea puedes disfrutar de nuestro servicio gratuito de compra por WhatsApp y 'Click & Collect'.

Realiza tu compra desde tu móvil para recogerlo cuando quieras en nuestras taquillas o recíbelo en la dirección que quieras

Funcionamiento:

- Los interesados deberán llamar al Punto de Información, escribir por Whatsapp (667 57 28 64) o mandar un mail a atencioncliente@holea.es en su horario de atención al público (de lunes a sábado y festivos de apertura de 10.00 h a 14.30 h y de 15.30 h a 21.00 h.) y hacer el pedido de los productos de la/s tienda/s de Holea, indicando la información y/o referencias (nº de referencia, talla y color).
- El pago se realizará a través de la aplicación Socialcommerce de La Caixa. El cliente pagará con su tarjeta de forma segura a través de un enlace facilitado por el Punto de Información de Holea.
- Cuando se reciba el pago por parte del cliente y se confirme su ingreso en cuenta, el Punto de Atención al Cliente realizará la compra.
- Una vez pagado y confirmado, el cliente recibirá su pedido en la dirección postal facilitada en un periodo aproximado de 48-72 horas, o bien en las taquillas Click And Collect (te enviaremos un código por SMS para que puedas abrir la taquilla cuando el pedido esté listo. Las taquillas inteligentes se ubican junto al Punto de Atención al Cliente y puedes usarla incluso domingos y festivos, en cualquier horario)
- El cliente deberá indicar una dirección postal para recibir su pedido.
- El cliente recibirá su paquete junto a un ticket de regalo de su compra para posibles cambios y modificaciones.

El tiempo de envío desde la recepción del pedido será de un tiempo aproximado de 48-72 horas, Holea no se hace responsable de retrasos en el envío, todo dependerá de la empresa de mensajería que realizará el servicio de mensajería

El pedido mínimo será de 50 euros, ya sea en uno o varios productos.

El pedido se enviará únicamente a una dirección.

Envíos a direcciones de España y Portugal.

La transacción económica se hará a través de Gesto Consultores en Comunicación SL, que actuará como intermediaria y prestataria del servicio de venta. Para cualquier consulta o incidencia, puede llamar al teléfono 959 540764.

MENSAJERÍA GRATUITA A DOMICILIO

Holea pone en marcha un servicio gratuito de envío de regalos o compras por mensajería y a cualquier dirección desde las tiendas de Holea y el Punto de Información de Holea.

Funcionamiento:

- Los interesados deberán comprar su/s regalo/s en cualquier tienda de Holea.
- Podrán enviar el paquete desde el Punto de Atención al Cliente mostrando el ticket de compra (máximo un mes desde la compra) e indicando los datos de entrega.

El tiempo de envío desde la recepción del pedido será de un tiempo aproximado de 48-72 horas, Holea no se hace responsable de retrasos en el envío, todo dependerá de la empresa de mensajería que realizará el servicio de mensajería. El pedido mínimo será de 50 euros, ya sea en uno o varios productos. El pedido se enviará únicamente a una dirección.

Envíos a direcciones de España y Portugal.

TARJETAS REGALO

Holea pone en marcha un servicio de tarjetas regalo cuyo importe podrá canjearse por dinero Holea para gastar en cualquier tienda del centro comercial.

Funcionamiento:

- Las tarjetas, que están disponibles en tres importes (20, 30 y 50 euros), pueden adquirirse en el Punto de Información de Holea en su horario de atención al público y pagar en efectivo o con tarjeta.
- El receptor del regalo podrá canjear la tarjeta en el Punto de Información de Holea hasta el 31 de diciembre del año de la compra. Se le entregará el importe de la tarjeta en "dinero Holea" que podrá gastarse en cualquier tienda del centro comercial excepto en Spagnolo, Rituals, Belros, Flormar, gasolinera y admon. de Loterías.
- El periodo para gastar el dinero Holea será de un mes desde la entrega del mismo al canjear la tarjeta regalo.

Holea no se hace responsable de posibles pérdidas o robos de la tarjeta.